

# Introdução à Gestão 2020-2021

Professor Ricardo Figueiredo Belchior



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT

UNIVERSIDADE DE LISBOA



# Equipa Docente

## *Aulas teóricas*



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



### **Ricardo Figueiredo Belchior**

(Também leciona: Gestão da Inovação e Empreendedorismo)

Turno A01 – Turmas ECOM01; ECOM02; ECOM03; ECOM04;  
ECOM05; MAEGM21; MAEGM22

Seg (08:00-09:00) Ter (08:00-09:00)

Turno A03 – Turmas FINV31; GESM11; GESM12; GESM13;  
GESM14; GESM15; GESM16

Seg (10:00-11:00) Ter (10:00-11:00)

# Equipa Docente

## *Aulas práticas*



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA



### **Abílio Pires Zacarias**

(Também leciona: Empreendedorismo e Estratégia Empresarial)  
ECOM01; ECOM02; ECOM03; ECOM04; ECOM05



### **José Manuel Dias Lopes**

(Também leciona: Formação e Desenvolvimento)  
FINV31 + GESM16; GESM11, MAEGM22



### **Ricardo Rodrigues**

(Também leciona: Concor. e Competitividade, Marketing e Gestão de Neg. Internacionais)  
GESM12; GESM13; GESM14



### **Susana Catarina Santos**

(Também leciona: Gestão da Distribuição, Marketing Estratégico, Marketing Internacional)  
GESM15; MAEGM21

## Contactos

- Ricardo Figueiredo Belchior ([ricardobelchior@iseg.ulisboa.pt](mailto:ricardobelchior@iseg.ulisboa.pt)) – Resp. da UC
- Abílio Pires Zacarias ([abiliopz@iseg.ulisboa.pt](mailto:abiliopz@iseg.ulisboa.pt))
- José Manuel Dias Lopes ([diaslopes@iseg.ulisboa.pt](mailto:diaslopes@iseg.ulisboa.pt))
- Ricardo Rodrigues ([rmrodrigues@iseg.ulisboa.pt](mailto:rmrodrigues@iseg.ulisboa.pt))
- Susana Catarina Santos ([susanasantos@iseg.ulisboa.pt](mailto:susanasantos@iseg.ulisboa.pt))

# Introdução à Gestão



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Universalidade da Gestão

- Ênfase na gestão das organizações  
Todo o tipo de organizações!
- Atualidade da relevância da Gestão  
Eficácia e Eficiência!
- Aplicabilidade para além das organizações  
Na vossa própria gestão como indivíduos!

# Introdução à Gestão



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Uma visão geral sobre o que é a Gestão

- Áreas, funções e atividades que são realizadas em cada uma das disciplinas da gestão e como estas se interligam.

Em qual gostaria de um dia trabalhar?

Em qual me vou especializar (mestrado)?

- Conceitos, gíria, *buzzwords*

Como compreender e falar de forma rigorosa e compreensível, com as pessoas que trabalham nas área económicas?

# Formato das sessões e fontes de conhecimento



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Aulas teóricas

- Apresentação dos principais conteúdos programáticos

## Aulas práticas

- **Exercícios práticos** relacionados com os diversos capítulos da matéria
- Apresentação e discussão de **casos** pelos alunos
- **Debates** e análises críticas sobre a Gestão na atualidade.

## Bibliografia fundamental

- Stephen P. Robbins & Mary Coulter, Management, 15th Global Edition, Pearson, 2020

**Nota:** Vamos disponibilizar vários slides, traduzidos para português, com os tópicos principais.

# *Objetivos Principais*



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

- Conhecer e analisar de forma crítica as atividades de gestão.
- Conhecer os tópicos mais relevantes para o contexto atual das organizações.



# *Conteúdos Programáticos*



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## **Fundamentos da gestão**

### **Breve abordagem histórica e perspetivas contemporâneas sobre a gestão**

- Cultura organizacional e a diversidade cultural nas organizações
- O Processo de decisão e o comportamento organizacional
- Empreendedorismo e a Inovação
- Ética e responsabilidade social

### **As funções da Gestão**

- Planeamento / Organização / Liderança / Controlo

# Competências



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

- Técnicas
- Éticas
- Comunicação
- Liderança e trabalho em Grupo
- Analíticas

# Bibliografia



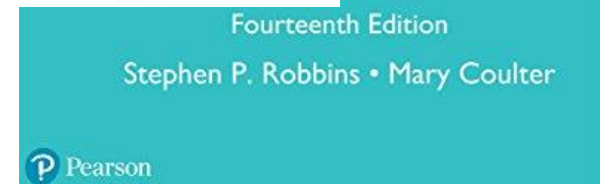
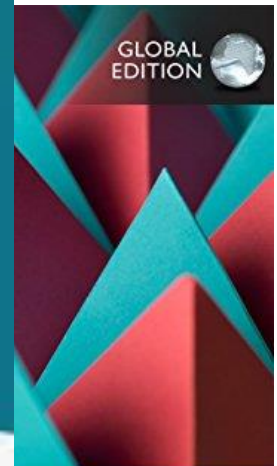
LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Livro

Stephen P. Robbins & Mary Coulter,  
*Management*, 15th Global Edition,  
Pearson, 2020

Podem estudar pela edição anterior  
(14th), sem perda significativa de  
conhecimento!

Stephen P. Robbins & Mary Coulter,  
*Management*, 14th Global Edition,  
Pearson, 2018



# Avaliação



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Época normal

A avaliação de conhecimentos na época normal compreende duas componentes. A primeira opcional e a segunda obrigatória:

- 1) Avaliação ao longo do semestre, com ponderação de 50% na nota final, distribuídos por:
  - Análise de um caso -30%
  - Discussão - 10%
  - Participação - 10%
  
- 2) Exame: Prova escrita individual final, sem consulta, com ponderação de 50% ou 100% na classificação final

**Nota:** Podem ver um exemplo de exame na página da UC na internet secção 'Ver mais' / 'Programa e outras informações'

## REGRAS DA ÉPOCA NORMAL

- Para obter aprovação na unidade curricular, os Alunos terão de obter nota mínima final de 10 valores.
- No caso de quererem beneficiar da ‘Avaliação ao longo do semestre’ existe ainda a exigência de uma avaliação mínima de 8 valores para cada um dos momentos avaliativos: ‘Análise de um caso’, ‘Discussão’, ‘Participação’ e ‘Exame’.

Para se manterem em avaliação ao longo do semestre, os alunos têm, portanto, que realizar todos os momentos avaliativos, incluindo as apresentações orais dos trabalhos (apresentação de um caso e da crítica de um outro).

## REGRAS DA ÉPOCA NORMAL

- No caso de não ser possível assistir às aulas práticas online, e de se querer beneficiar de avaliação ao longo do semestre, deverão enviar um e-mail ao respetivo docente a justificar a situação.

Com exceção das apresentações orais - às quais os alunos tem que estar presentes - o Docente poderá considerar que o especial mérito do impedimento justifica que não se prejudique o Aluno na sua nota de 'Participação'.

- No caso da nota do Aluno obter uma nota de 'Exame' superior à nota da 'Avaliação ao longo do semestre', a nota final do Aluno será igual à nota do 'Exame'.
- No caso da nota do Aluno obter uma nota de 'Exame' inferior à nota da 'Avaliação ao longo do semestre', aplica-se o caso geral de 50% 'Avaliação ao longo do semestre' + 50% Nota do Exame.

# Avaliação



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

## Época de Recurso

- Exame: Prova escrita individual sem consulta
- Os Alunos que não obtiveram aprovação na Época Normal, a avaliação ao longo do semestre é considerada se beneficiar a nota final.
- Para os Alunos que realizam melhoria de nota, a avaliação ao longo do semestre não é considerada.

## Época Especial

- Prova escrita individual sem consulta – 01/09/2021 a 10/09/2021

Podem beneficiar desta época de avaliação os alunos que tenham, no ano letivo da inscrição, estatuto de:

- Atleta de Alta Competição
- Atleta Universitário
- Confissões Religiosas
- Dirigente Associativo
- Maternidade ou Paternidade
- Militar
- Necessidades Educativas Especiais
- Trabalhador-Estudante
- E também alunos FINALISTAS



# Outline das aulas práticas



- Aulas de desenvolvimento de competências

- Introdução dos objetivos da aula pelo docente
- Exercícios de desenvolvimento de competências
- Discussão dos resultados pelos Alunos, moderada pelo Docente
- Síntese final pelo Docente
- Informações sobre a aula seguinte

- Aulas de análise de casos

- Introdução dos objetivos da aula pelo docente
- Apresentação do Caso A e do Caso B
- Discussão do Caso A e do Caso B
- Discussão pelos restantes Alunos, moderada pelo Docente
- Síntese final pelo Docente
- Informações sobre a aula seguinte

# Análise de casos



A análise de caso é composta por: (1) um **relatório escrito** analisando uma empresa com base num capítulo/tópico da matéria teórica – a empresa e o tópico serão brevemente publicitados; (2) uma **apresentação** oral dessa análise à turma; e (3) uma discussão dessa análise/relatório por parte de um grupo específico de colegas. Para completarem este trabalho, os alunos deverão...

Após formar grupos (4 alunos):

- Realizar um **relatório escrito** (Word) sobre a empresa analisada, com o máximo **2500** palavras (capa, referências e anexos, não incluídos).
- Preparar uma **apresentação** para a turma e o docente (e.g., Powerpoint) com a duração máxima de 20 minutos.
- Discussão crítica, entre 5 a 10m, de um outro caso.

**Nota:** O relatório escrito tem que ser enviado, na sua versão final, para o Docente e para o grupo responsável pela crítica do mesmo, até à data e hora da aula prática anterior (i.e. 7 dias antes). A apresentação tem que ser enviada para o Docente com uma antecedência mínima de 23h59.

# Análise de Casos

## Informações adicionais

- Todos os **ficheiros enviados** pelo grupo devem ter como nome “IG\_TurmaXXX\_CasoXXX”.

Por exemplo: IG\_TurmaM01\_Caso1A

- Todos os **e-mails enviados aos Docentes** devem ter um título claro e suficiente, um conteúdo bem escrito, conciso e relido e uma clara identificação de emitente (primeiro e último nome, turma, ano e número).

# Planeamento dos casos



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Caso	Tema	Data limite para envio dos ficheiros	Apresentação à turma
1A e 1B	Cap. 5 - Gestão da Diversidade	15 de Novembro (23:59)	18, 19 e 20 de Novembro
2A e 2B	Cap. 6 - Responsabilidade Social e Ética	20 de Novembro (23:59)	25, 26 e 27 de Novembro
3A e 3B	Cap. 9 – Gestão Estratégica	27 de Novembro (23:59)	2, 3 e 4 de Dezembro
4A e 4B	Cap. 11 – Desenho Organizacional	4 de Dezembro (23:59)	9, 10 e 11 de Dezembro
5A e 5B	Cap. 12 – Gestão de Recursos Humanos	12 de Dezembro (23:59)	16, 17 e 18 de Dezembro

# Planeamento das Aulas Teóricas



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Semana	Datas da Teóricas	Capítulos apresentados (15th edition)
1	12/out e 13/out	Apresentação, Capítulo 1 + Módulo
2	19/out e 20/out	Capítulos 2 e 3
3	26/out e 27/out	Capítulos 4, 5 e 6
4	02/nov e 03/nov	Capítulos 7 e 8
5	09/nov e 10/nov	Capítulos 9 e 10
6	16/nov e 17/nov	Capítulos 11 e 12
7	23/nov e 24/nov	Capítulos 13 e 14
8	30/nov e 02/dez	Capítulos 15 e 16
9	07/dez e 09/dez	Capítulos 17 e 18
10	14/dez e 15/dez16	Aulas de dúvidas

# Apresentação da U.C.



LISBON  
SCHOOL OF  
ECONOMICS &  
MANAGEMENT  
UNIVERSIDADE DE LISBOA

Sejam Bem-víndos  
AO NOSSO ISEG

Ass. Equipa IG